



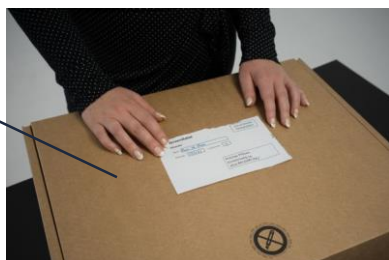
# Toch niet hét ideale kussen voor u?

U mag per bestelling één kussen en één sloop gebruiken. Is dit niet het ideale kussen dan refunden wij deze 100%.



# Retourneren?

## Handel als volgt:



Plak het  
retourlabel op  
de doos.

1

Meld uw retour aan via het formulier op de website.

2

Print het retourmulier en stop het ingevuld bij het pakket.

3

U ontvangt een retourlabel voor DHL. Hiermee kunt u het pakket **GRATIS** retourneren via DHL. U krijgt dit binnen 24 uur.

### 24 uren refund

Op werkdagen kunt u binnen 24 uur een refund krijgen door de barcode te overleggen. Als de barcode traceerbaar is, refunden wij het aankoopbedrag. Dit is niet van toepassing als u twee kussens retourneert. Per eerste bestelling refunden wij maximaal één gebruikt kussen en één gebruikte sloop.

Ongebruikte kussens/sloopen worden uiteraard wel gerefund.

1

Stop het ingevulde retour-formulier bij het pakket.

2

Plak het ingevulde verzendlabel op uw pakket en stuur dit op. **Voor snelste afhandeling verstuur via PostNL.**



## Retourformulier & label voor verzending via POSTNL

Hierbij stuur ik mijn Pritcher – product(en) retour. Dit zijn mijn gegevens:

Bestelling ontvangen op:  -  -

Ordernummer:

Wat wilt u dat wij doen:

Bijvoorbeeld ruilen sloop of kussen retourneren. Of kussen ruilen ivm onvolkomenheden.

Ik wil graag mijn geld retour volgens de regels.

Ik wil dit graag omruilen. (zie boven).

Naam:

Postcode:  Huisnummer:

Telefoonnummer:

Datum:  -  -

Handtekening:

Dit formulier is conform het Europees Modelformulier 'Herroeping'.



**Uitknippen en op de doos plakken.**



VOLDOENDE  
FRANKEREN

Afzender

Naam:

Postcode:  Huisnummer:

Pritcher Pillows  
Postbus 6033  
2600 JA Delft (NL)



**1**

Stop het ingevulde retourformulier bij het pakket.

**2**

Plak het ingevulde verzendlabel op uw pakket en stuur dit op. **Gebruik dit label voor DHL, DPD, GLS, UPS, FedEx.**

## Retourformulier & label **verzending anders dan POSTNL**

Hierbij stuur ik mijn Pritcher – product(en) retour. Dit zijn mijn gegevens:

Bestelling ontvangen op:  -  -

Ordernummer:

Wat wilt u dat wij doen:

Bijvoorbeeld ruilen sloop of kussen retourneren. Of kussen ruilen ivm onvolkomenheden.

Ik wil graag mijn geld retour volgens de regels.

Ik wil dit graag omruilen. (zie boven).

Naam:

Postcode:  Huisnummer:

Telefoonnummer:

Datum:  -  -

Handtekening:

Dit formulier is conform het Europees Modelformulier 'Herroeping'.

**Uitknippen en op de doos plakken.**

**VOLDOENDE  
FRANKEREN**

**Afzender**

Naam:

Postcode:  Huisnummer:

**Pritcher Pillows  
Kleveringweg 31 (09-D)  
2616 LZ Delft (NL)**