



Toch niet hét ideale kussen voor u?

U mag per bestelling één kussen en één sloop gebruiken. Is dit niet het ideale kussen dan refunden wij deze 100%.



Retourneren?

Handel als volgt:



1

Meld uw retour aan via het formulier op de website.

2

Print het retourmulier en stop het ingevuld bij het pakket.

3

U ontvangt een retourlabel voor DHL. Hiermee kunt u het pakket **GRATIS** retourneren via DHL. U krijgt dit binnen 24 uur.

Plak het
retourlabel op
de doos.



24 uren refund

Op werkdagen kunt u binnen 24 uur een refund krijgen door de barcode te overleggen. Als de barcode traceerbaar is, refunden wij het aankoopbedrag. Dit is niet van toepassing als u twee kussens retourneert. Per eerste bestelling refunden wij maximaal één gebruikt kussen en één gebruikte sloop.

Ongebruikte kussens/sloopen worden uiteraard wel gerefund.

1

Stop het ingevulde retourformulier bij het pakket.

2Plak het ingevulde verzendlabel op uw pakket en stuur dit op. **Meld uw retour ALTIJD eerst aan via de website.**

Retourformulier & label voor verzending anders dan DHL

Hierbij stuur ik mijn Pritcher – product(en) retour. Dit zijn mijn gegevens:

Bestelling ontvangen op:

 - -

Ordernummer:

Wat wilt u dat wij doen:

Bijvoorbeeld ruilen sloop of kussen retourneren. Of kussen ruilen ivm onvolkomenheden.

 Ik wil graag mijn geld retour volgens de regels. Ik wil dit graag omruilen. (zie boven).

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

Telefoonnummer:

Datum:

 - -

Handtekening:

Dit formulier is conform het Europees Modelformulier 'Herroeping'.

Uitknippen en op de doos plakken.**Afzender**

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

VOLDOENDE
FRANKERENPritcher Pillows
Kleveringweg 31 (09-D)
2616 LZ Delft